



โรงเรียนบ้านโสภม่วงดอนดู่

รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

วารสารข่าวประชาสัมพันธ์

โรงเรียนบ้านโสภม่วงดอนดู่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1
ฉบับที่ 42 ประจำวันจันทร์ ที่ 24 กรกฎาคม 2566

ปลูกต้นไม้ปลูก คือสิ่งที่ดีของพวกเรา



โรงเรียนบ้านโสภม่วงดอนดู่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1
ฉบับที่ 29 ประจำวันพุธ ที่ 21 พฤษภาคม 2566

วารสารข่าวประชาสัมพันธ์

วิ่ง สุขพบรักโลก



วารสารข่าวประชาสัมพันธ์

โรงเรียนบ้านโสภม่วงดอนดู่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1
ฉบับที่ 30 ประจำวันพฤหัสบดี ที่ 1 มิถุนายน 2566

วันเด็กไม่แพ้ใครของชาติ



วันพุธ ที่ 31 พฤษภาคม 2566 โรงเรียนบ้านโสภม่วงดอนดู่ นำโดยท่านผู้อำนวยการโรงเรียน นายสุบ คิมรัตน์ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียนทุกระดับชั้น ได้ต้อนรับรองคณบดีโรงเรียนอัสสัมชัญขอนแก่น ณ บ้านดอนดู่ เพื่อทรงกล่าวให้การต้อนรับ เลิก การสุบบุหรี



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 1
สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและ
การให้บริการประชาชน ของโรงเรียนบ้านโสภมวงดอนตู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียด ดังนี้

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-------|--------|----------|
| เพศ | | | |
| ❖ ชาย | ๔๐ | ๔๐ | |
| ❖ หญิง | ๖๐ | ๖๐ | |
| อายุ | | | |
| ➤ ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑๕ | ๑๕ | |
| ➤ ๒๑ - ๔๐ ปี | ๕๐ | ๕๐ | |
| ➤ ๔๑ - ๖๐ ปี | ๒๐ | ๒๐ | |
| ➤ ๖๐ ปีขึ้นไป | ๑๕ | ๑๕ | |
| วุฒิการศึกษา | | | |
| ● ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | ๒๐ | ๒๐ | |
| ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๓๕ | ๓๕ | |
| ● ปริญญาตรี | ๔๐ | ๔๐ | |
| ● สูงกว่าปริญญาตรี | ๕ | ๕ | |
| อาชีพของผู้มารับบริการ | | | |
| ■ รับราชการ | ๒๕ | ๒๕ | |
| ■ ค้าขาย | ๒๕ | ๒๕ | |
| ■ นักเรียน | ๔๐ | ๔๐ | |
| ■ รับจ้าง/พนักงาน | ๑๐ | ๑๐ | |
| ■ อื่นๆ โปรดระบุ. | - | - | |

❖ ตอนที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | |
|--|------------------|-----------|----------|----------|----------|-------------|--------------|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
| ๑. ด้านเวลา | | | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๗๘ | ๒๒ | - | - | - | ๔.๗๘ | ๙๕.๖๐ |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๙๕ | ๕ | - | - | - | ๔.๙๕ | ๙๙.๐๐ |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | ๗๒ | ๒๘ | - | - | - | ๔.๗๒ | ๙๔.๔๐ |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | ๔๔ | ๒๒ | ๓๓ | - | - | ๔.๐๒ | ๘๐.๔๐ |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | ๕๕ | ๒๓ | ๒๒ | - | - | ๔.๓๓ | ๘๖.๖๐ |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | ๘๐ | ๒๐ | - | - | - | ๔.๘ | ๙๖.๐๐ |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | ๘๓ | ๑๗ | - | - | - | ๔.๘๓ | ๙๖.๖๐ |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | ๒๓ | ๗๑ | ๖ | - | - | ๓.๘๓ | ๗๖.๖๐ |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | ๕๘ | ๒๐ | ๒๒ | - | - | ๔.๓๖ | ๘๗.๒๐ |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๓๕ | ๔๕ | ๒๐ | - | - | ๔.๑๕ | ๘๓.๐๐ |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | ๖๕ | ๒๐ | ๑๕ | - | - | ๔.๕๐ | ๙๐.๐๐ |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๒๐ | ๖๘ | ๑๒ | - | - | ๔.๐๘ | ๘๑.๖๐ |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ | ๒๐ | ๖๕ | ๑๕ | - | - | ๔.๐๕ | ๘๑.๐๐ |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | ๘๒ | ๑๘ | - | - | - | ๔.๘๒ | ๙๖.๔๐ |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | ๖๐ | ๓๕ | ๕ | - | - | ๔.๕๕ | ๙๑.๐๐ |

ข้อเสนอแนะ

.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. บุคลากรของโรงเรียนบ้านโสกม่วงดอนตู พบว่ามีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีอยู่ระหว่าง (๒๑ - ๔๐ ปี) และส่วนใหญ่มีการศึกษาในปริญญาตรี และพิจารณาแต่ละด้านเป็นรายข้อได้ ดังนี้

➤ ด้านที่ ๑ ด้านเวลา

๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๐
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๙.๐๐

➤ ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๔๐
๒. มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐.๔๐
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๖๐

➤ ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๐๐
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๖๐
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๖.๖๐
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๒๐
๕. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๐๐

➤ ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๐๐
๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๖๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๐๐
๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๔๐

➤ ด้านที่ ๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด ระดับความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๑.๐๐

➤ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกครั้งที่มาติดต่อ เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมกับแจ้งปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น